

Guia do usuário do projetor Dell™ 2200 MP

As informações contidas neste documento foram obtidas junto ao fornecedor do referido aparelho sem a verificação independente da Dell e estão sujeitas aos [termos e condições](#) a seguir.

[Instruções de segurança \(leia antes de usar o projetor\)](#)

[Sobre o seu projetor:](#)

[Instalação](#)

[Como usar o projetor](#)


[Resolução de problemas](#)

[Especificações](#)

[Avisos de normalização](#)

[Como entrar em contato com a Dell](#)

Notas, Avisos e Advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica uma informação importante que pode ajudar na melhor utilização de seu projetor.

 **AVISO:** Um AVISO informa sobre um dano potencial para o aparelho e diz como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** A ADVERTÊNCIA indica a possibilidade de dano para o aparelho, de lesões corporais ou mesmo de morte.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

©2003 Coretronic Corporation.

©2003 Dell Inc.. Todos os direitos reservados.

A reprodução sob qualquer forma sem a permissão por escrito da Dell Inc. é estritamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell* e o logo *DELL* são marcas comerciais da Dell Inc.; *DLP* e *Texas Instruments* são marcas comerciais da Texas Instruments Corporation; *Microsoft* e *Windows* são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation. *Macintosh* é marca comercial registrada da Apple Computer, Inc.

Outras marcas e nomes comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades detentoras dessas marcas e nomes. A Dell Inc. declara que não tem interesse na propriedade de marcas e nomes comerciais que não sejam os seus próprios.

Termos e Condições

As informações contidas neste documento, incluindo todas as instruções, precauções, avisos de compatibilidades com normas e certificações foram encaminhadas à Dell pelo fabricante e não foram verificadas independentemente ou testadas pela Dell. A Dell não se responsabiliza por danos causados por falha no cumprimento destas instruções.

Todas as declarações ou reivindicações sobre propriedades, capacidades, velocidades ou qualificações das partes referidas neste documento foram feitas pelo fabricante e não pela Dell. A Dell nega possuir qualquer conhecimento sobre a exatidão, totalidade ou comprovação de quaisquer destas declarações.

Outubro de 2003 - Rev. A00

Instruções de segurança: Projetor Dell™ 2200MP



ADVERTÊNCIA

Use as diretrizes de segurança a seguir para ajudar a proteger seu projetor contra dano em potencial e para assegurar sua própria segurança:

- A superfície inferior do projetor pode estar quente com o uso. Tenha cuidado ao manusear o aparelho.
- A lâmpada fica muito quente com o uso. Não tente substituir a lâmpada após o uso até que o projetor esfrie por aproximadamente 30 minutos e siga todas as instruções no item "[Como trocar a lâmpada](#)".
- Não toque na lâmpada em nenhum momento. A lâmpada pode explodir devido a manuseio inadequado, como o toque no bulbo ou no vidro da lâmpada.
- Remova a tampa da lente antes de ligar o projetor. A não obediência a este aviso pode fazer com que a tampa da lente atinja altas temperaturas.
- Para não danificar o projetor e a lâmpada, deixe o ventilador funcionar por 2 minutos antes de desligar o projetor.
- Não bloqueie as fendas de ventilação e aberturas do projetor.
- Desconecte o cabo de força da tomada na parede se o projetor não for usado por um longo período.
- Não use o projetor em um local extremamente quente, frio ou úmido.
- Não use o projetor em áreas sujeitas à muita poeira ou sujeira.
- Não use o projetor próximo de qualquer aparelho que gere forte campo magnético.
- Não deixe o projetor sob luz solar direta.
- Não olhe dentro da lente enquanto o projetor estiver ligado, a luz brilhante pode ferir seus olhos.
- Para reduzir o risco de choque elétrico não exponha o projetor à chuva ou umidade.
- Para evitar choque elétrico, não abra ou desmonte o projetor mais do que o necessário para a substituição da lâmpada.
- Para evitar danificar o projetor, assegure-se que a lente de zoom e o pé do elevador estejam completamente recolhidos antes de mover o projetor ou colocá-lo em sua bolsa de transporte.
- Desligue e desconecte-o projetor da tomada na parede antes de limpá-lo. Use um pano úmido com detergente suave para limpar a caixa do projetor. Não use limpadores abrasivos, ceras ou solventes.

Sobre o seu projetor: Projetor Dell™ 2200MP

- [Características](#)
- [Equipamento](#)
- [Unidade principal](#)
- [Painel de controle](#)
- [Portas de conexão](#)
- [Controle remoto](#)

Características

- Tecnologia DLP™ Texas Instrument de chip único de 0,55"
- Dispositivo de microespelho digital de alto contraste e com DDR (double data rate)
- SVGA verdadeiro com pixels endereçáveis de 800 x 600
- Design compacto e leve de 2,14 kg
- Brilho de 1200 lumens ANSI (máximo)*
- Razão de contraste entre preto total e branco total de 1700:1
- Lente com zoom manual de 1,2x
- Auto-falante embutido de 2 W
- Redimensionamento automático da imagem (Auto-Sync) para tela cheia de 800 x 600 com compatibilidade de compressão de escalonamento em SXGA+, SXGA, XGA, SVGA, VGA e MAC.
- Modos de vídeo predefinidos e definidos pelo usuário para configurações otimizadas de vídeo e gráficos
- Auto-diagnóstico para solução de problemas de vídeo
- Avançado hardware de imagens em movimento adaptável a ativação 3:2 e 2:2 sem entrelaçamento de imagens
- Lâmpada de 200 W, substituível pelo usuário
- Compatibilidade com computadores Macintosh®
- Compatibilidade com NTSC, NTSC4.43, PAL, PAL-M, PAL-N, SECAM e HDTV (1080i, 720P, 576i/P, 480i/P)
- Controle remoto multi-funções
- Cabo D-Sub de 15 pinos para conectividade de vídeo analógico
- Compatibilidade com TV de alta definição
- Tela amigável multilíngüe
- Correção eletrônica avançada de distorção
- Painel de controle amigável com luz de fundo
- Bolsa de transporte incluída

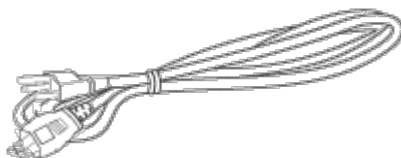
*Baseado em testes de 100 unidades, realizados pela ANSI/NAPM IT7.228-1997 em Outubro de 2003, com média de 1152 ANSI Lumens. O brilho da lâmpada diminui com o uso. A Dell recomenda a troca da lâmpada após 2.000 horas de uso.

Equipamento

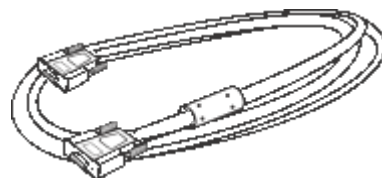
Seu projetor vem com todos os itens mostrados abaixo. Verifique se todos os itens estão presentes e [entre em contato com a Dell](#) se algum item estiver faltando.



Unidade principal



Cabo de alimentação de 3,0 m



**Cabo VGA de 1,8 m
(D-sub para D-sub)**



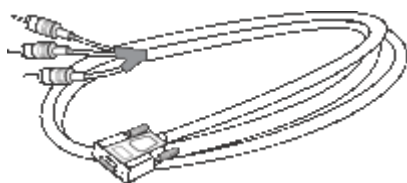
Cabo S-vídeo de 2,0 m



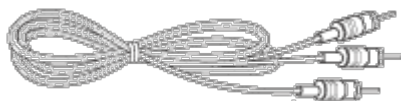
Cabo USB de 1,8 m



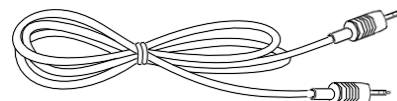
Cabo de vídeo composto de 1,8 m



Cabo D-sub para YPbPr de 1,8 m



Cabo RCA para áudio de 1,8 m



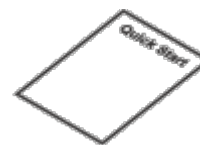
Cabo mini pino/mini pino de 1,8 m



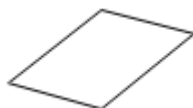
Controle remoto



**Manual do usuário do projetor
Dell 2200MP**



**Guia de inicialização rápida do
projetor Dell 2200MP**



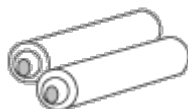
Guia de garantia



Manual do proprietário

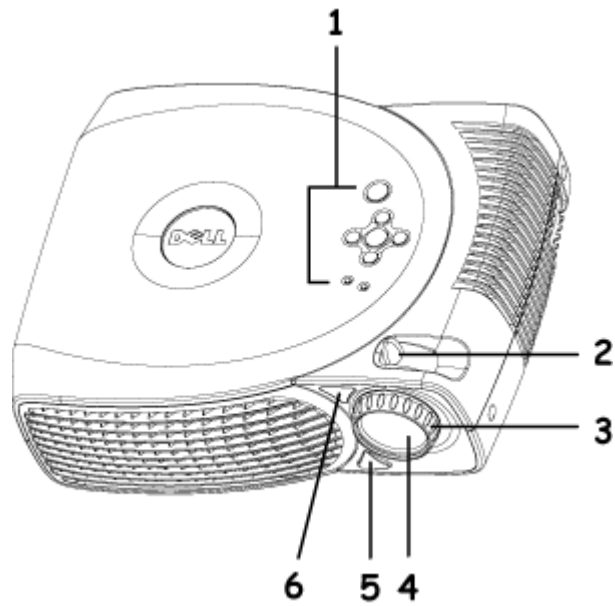


Bolsa de transporte



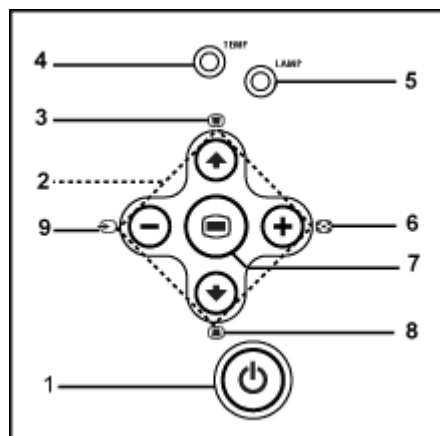
Pilhas (2)

Unidade principal



1	Painel de controle
2	Controle de zoom
3	Anel de foco
4	Lente
5	Botão de elevação
6	Receptor do controle remoto

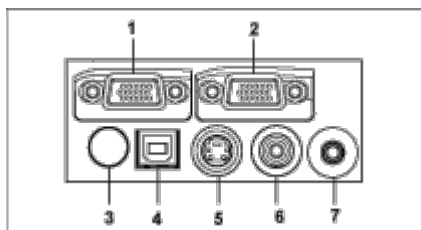
Painel de controle



1	Botão liga/desliga
2	Quatro teclas direcionais
3	Ajuste de distorção
4	Luz de aviso de temperatura

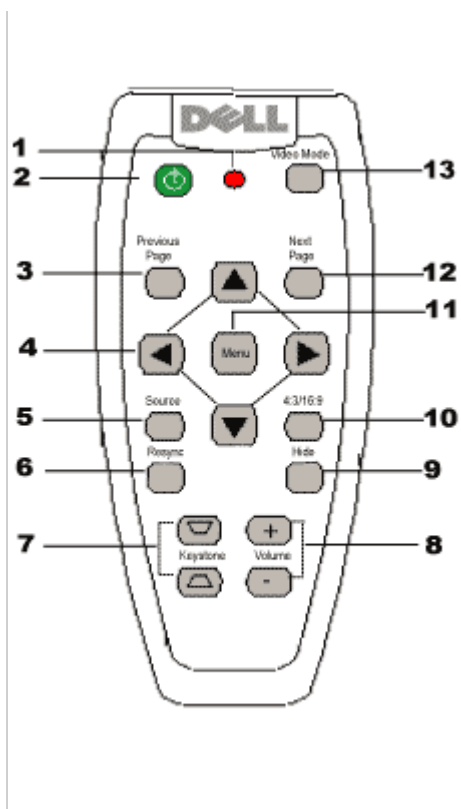
5	Luz de aviso da lâmpada
6	Ressincronização
7	Menu
8	Ajuste de distorção
9	Fonte

Portas de conexão



1	Conector VGA de entrada (D-sub)
2	Saída VGA (monitor loop-through)
3	Receptor de infravermelho
4	Conector USB
5	Conector S-vídeo
6	Conector de vídeo composto
7	Conector de entrada de áudio

Controle remoto



1	Luz
2	Botão liga/desliga
3	Botão Página anterior (para cima)
4	Botões de quatro direções
5	Botão Fonte
6	Botão Ressincronização
7	Botão de Correção de distorção
8	Botão de Volume
9	Botão Ocultar
10	Botão de proporção da imagem (4:3/16:9)
11	Botão Menu
12	Botão Próxima página (para baixo)
13	Botão Modo de vídeo

Descarte da pilha: O controle remoto do projetor usa pilhas de zinco-manganês. Se for necessário trocar as pilhas, consulte o *guia de inicialização rápida do projetor Dell 2200MP*.



Não descarte as pilhas usadas junto com o seu lixo doméstico. Entre em contato com o serviço de coleta de lixo para ser informado sobre o endereço do depósito de pilhas mais próximo.

[Voltar à página do índice](#)

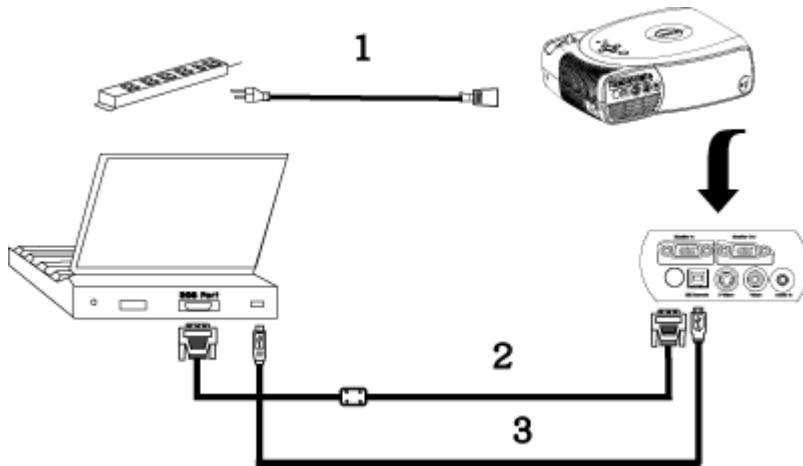
[Voltar à página do índice](#)

Instalação: Projetor Dell™ 2200MP

- [Como conectar o projetor](#)
 - [Como ligar e desligar o projetor](#)
 - [Como ajustar a imagem projetada](#)
 - [Como trocar a lâmpada](#)
-

Como conectar o projetor

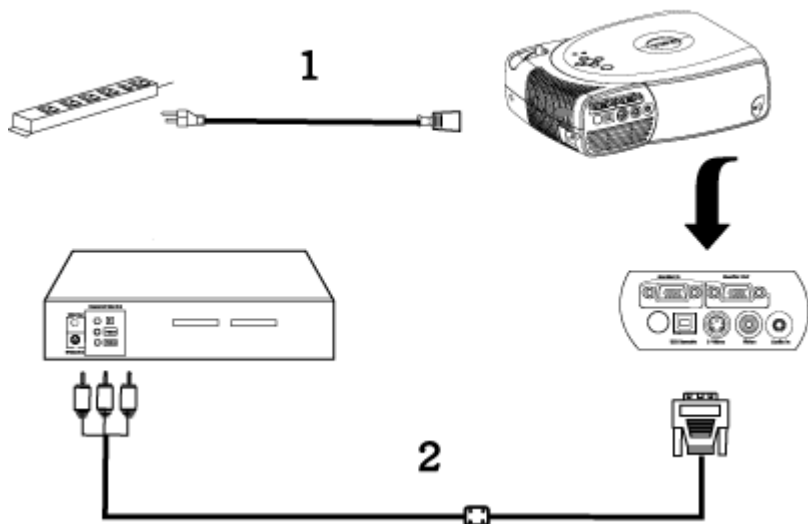
A. Ao computador



1	cabo de alimentação
2	cabo D-sub para D-sub
3	cabo USB para USB

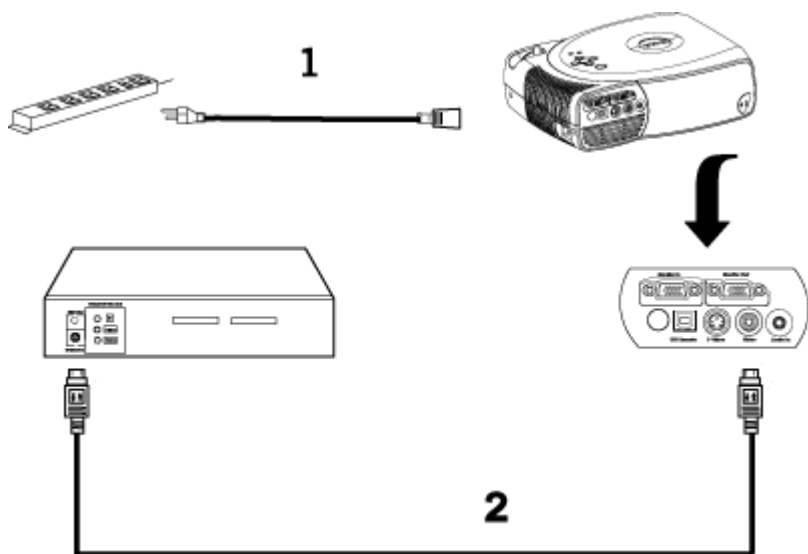
B. Ao DVD player: Existem 3 métodos possíveis de conectar o projetor a um DVD player:

1. Conectar com cabo de componente:



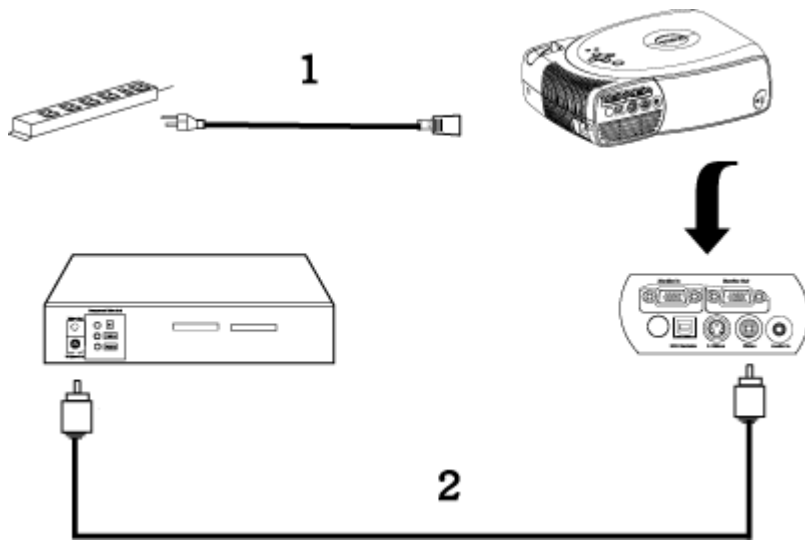
1	cabo de alimentação
2	cabo D-sub para HDTV/componente

2. Conectar com cabo S-vídeo:



1	cabo de alimentação
2	cabo S-vídeo


3. Conectar com cabo composto:



1	cabo de alimentação
2	Cabo de vídeo composto

Como ligar e desligar o projetor

Como ligar o projetor

 **NOTA:** Ligue o projetor antes de conectá-lo à fonte.

1. Remova a tampa da lente.
 2. Conecte firmemente o cabo de alimentação e o(s) cabo(s) apropriado(s) de sinal. A luz do botão liga/desliga piscará na cor verde.
 3. Pressione o botão liga/desliga para ligar o projetor. O logotipo da Dell será mostrado por 30 segundos.
 4. Ligue a fonte (computador, computador notebook, DVD, etc.). O projetor detectará a fonte automaticamente.
- Se a mensagem "Searching for signal..." (Procurando o sinal) aparecer na tela, verifique se o cabo de sinal apropriado está conectado corretamente.
 - Se você estiver conectando múltiplas fontes para o projetor simultaneamente, pressione o botão **Source** (Fonte) no [controle remoto](#) ou no [painel de controle](#) para selecionar a fonte desejada.



1	Botão liga/desliga
2	Tampa da lente

Como desligar o projetor

NÃO DESCONECTE O PLUG DO PROJETO R ANTES DE DESATIVAR ADEQUADAMENTE O PROJETO R, EXECUTANDO O PROCEDIMENTO ABAIXO.

1. Pressione o botão liga/desliga para desligar o projetor. A mensagem `Power off the lamp?` (Desligar a lâmpada?) aparecerá no OSD.
2. Pressione o botão liga/desliga novamente. Os ventiladores continuarão a funcionar por 2 minutos.
3. Se a luz **LAMP** acender na cor laranja fixa, troque a lâmpada.
4. Se a luz **TEMP** acender na cor laranja contínuo, o projetor está superaquecido. O vídeo é desligado automaticamente. Tente ligar o vídeo novamente após o resfriamento do projetor. Se o problema persistir, [entre em contato com a Dell](#).
5. Se a luz **TEMP** estiver piscando na cor laranja, um ventilador do projetor falhou e o projetor irá desligar automaticamente. Se o problema persistir, [entre em contato com a Dell](#).
6. Desconecte o cabo de força da tomada elétrica e do projetor.
7. Se o botão liga/desliga for pressionado enquanto o projetor estiver sendo usado, a mensagem "`Power Off the Lamp?`" (Desligar a lâmpada?) aparece na tela. Para removê-la da tela, pressione qualquer botão no painel de controle ou ignore-a e ela desaparecerá após 5 segundos.

Como ajustar a imagem projetada

Como ajustar a altura do projetor

Para elevar o projetor:

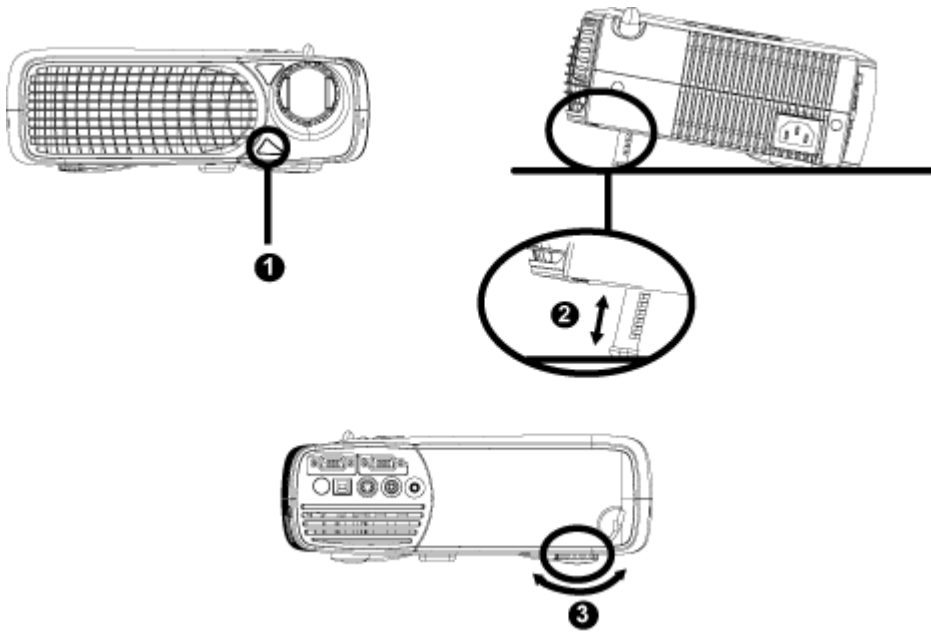
1. Pressione o botão elevador.
2. Levante o projetor até o ângulo de exibição desejado, e depois solte o botão para fixar o pé elevador na posição.
3. Use o dial de ajuste de inclinação para fazer o ajuste fino do ângulo de exibição.

Para abaixar o projetor:

1. Pressione o botão elevador.

2. Abaixar o projetor e depois soltar o botão para fixar o pé elevador na posição.

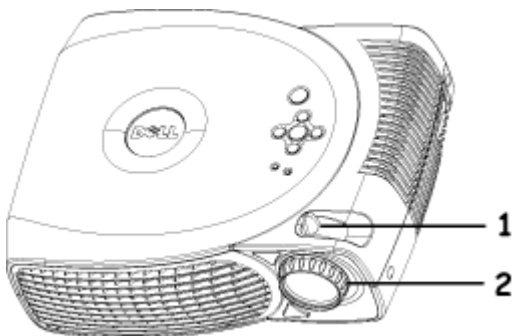
Nota: Para evitar danificar o projetor, assegure-se que a lente de zoom e o pé do elevador estejam completamente recolhidos antes de mover o projetor ou colocá-lo na bolsa de transporte.



1	Botão de elevação
2	Pé elevador
3	Dial de ajuste de inclinação

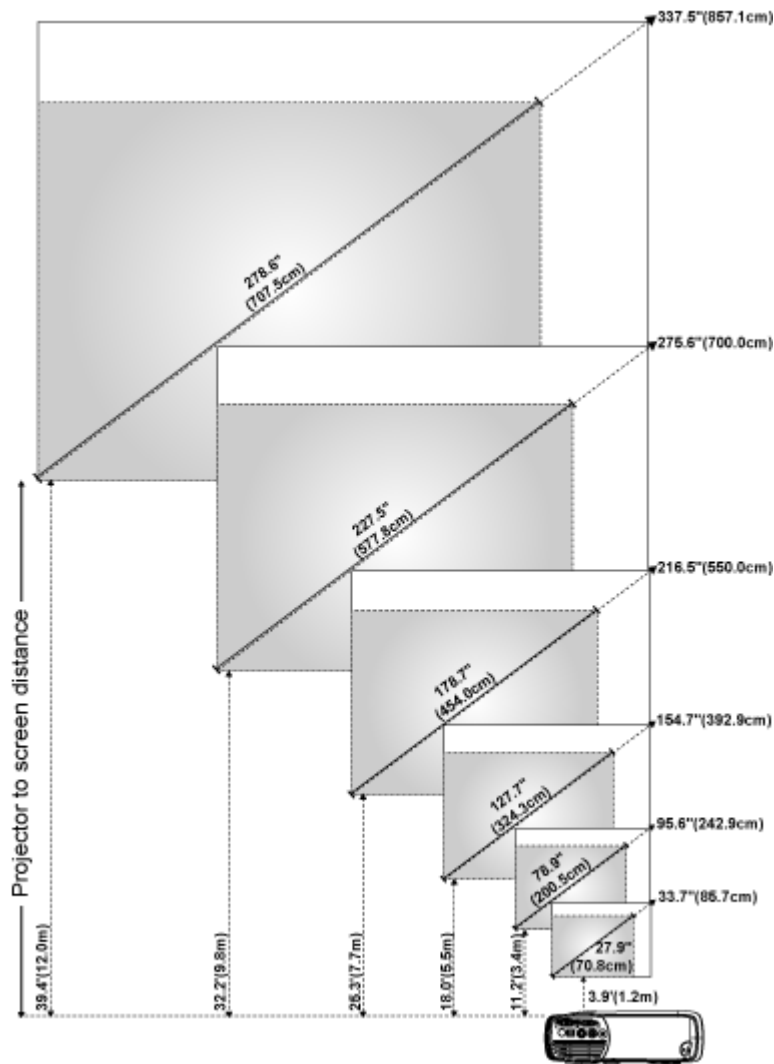
Como ajustar o foco e o zoom do projetor

1. Gire o controle de zoom para aumentar ou diminuir o zoom.
2. Gire o anel de foco até que a imagem esteja nítida. O projetor tem capacidade de foco a distâncias de 1,2 a 12 m.



1	Controle de zoom
2	Anel de foco

Como ajustar o tamanho da imagem projetada



Tela (Diagonal)	Max.	33,7" (85,7cm)	95,6" (242,9cm)	154,7" (392,9cm)	216,5" (550,0cm)	275,6" (700,0cm)	337,5" (857,1cm)
	Min.	27,9" (70,8cm)	78,9" (200,5cm)	127,7" (324,3cm)	178,7" (454,0cm)	227,5" (577,8cm)	278,6" (707,5cm)
Tamanho da tela	Max. (LxA)	27.0"X20.2"	76.5"X57.4"	123.7"X92.8"	173.2"X129.9"	220.5"X165.4"	270.0"X202.5"
		(68.6cmX51.4cm)	(194.3cmX145.7cm)	(314.3cmX235.7cm)	(440.0cmX330.0cm)	(560.0cmX420.0cm)	(685.7cmX514.3cm)
	Min. (LxA)	22.3"X16.7"	63.1"X47.4"	102.1"X76.6"	143.0"X107.2"	182.0"X136.5"	222.8"X167.1"
		(56.6cmX42.5cm)	(160.4cmX120.3cm)	(259.4cmX194.6cm)	(363.2cmX272.4cm)	(462.3cmX346.7cm)	(566.0cmX424.5cm)
Distância		3,9(1,2m)	11,2(3,4m)	18,0(5,5m)	25,3(7,7m)	32,2(9,8m)	39,4(12,0m)

* Este gráfico é somente para consulta do usuário.

Como trocar a lâmpada

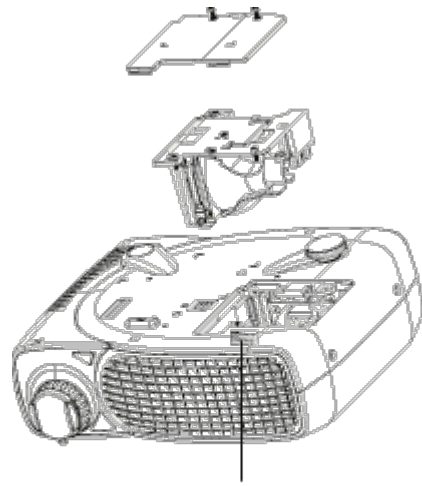
Troque a lâmpada seguindo cuidadosamente as instruções abaixo quando aparecer a mensagem na tela "Lamp is approaching the end of its useful life in full power operation. Replacement suggested!" (O fim da vida útil da lâmpada operando em carga total está próximo. Troca recomendável!) Se o problema persistir, [entre em contato com a Dell](#).


⚠️ ADVERTÊNCIA: A lâmpada ficará bastante quente com o uso. Não tente trocar a lâmpada após o uso até que o projetor esfrie por aproximadamente 30 minutos.

Procedimento para a troca da lâmpada:

1. Desligue o projetor e desconecte o cabo de força.
2. Deixe o projetor esfriar por pelo menos 30 minutos.
3. Solte os 2 parafusos que fixam a tampa da lâmpada e remova a tampa.
4. Solte os 3 parafusos que fixam a lâmpada.

5. Puxe a lâmpada pela base de metal.
6. Execute as etapas de 1 a 5 na ordem inversa para instalar a nova lâmpada.
7. Reinstale a lâmpada selecionando o ícone **Lamp Reset** (Reposição da lâmpada) na guia **Management** do OSD.
8. A Dell pode solicitar que as lâmpadas trocadas sob a vigência da garantia sejam devolvidas. Caso contrário, entre em contato com o serviço de coleta de lixo para obter o endereço do local de depósito mais próximo.
9. A lâmpada contém mercúrio. O descarte desse material pode estar regulamentado por legislação ambiental. Para obter informações sobre descarte ou reciclagem, entre em contato com as autoridades locais ou com a Electronic Industries Alliance: www.eiae.org.



 **ADVERTÊNCIA:** Não toque na lâmpada em nenhum momento. A lâmpada pode explodir devido a manuseio inadequado, como o toque no bulbo ou no vidro da lâmpada.

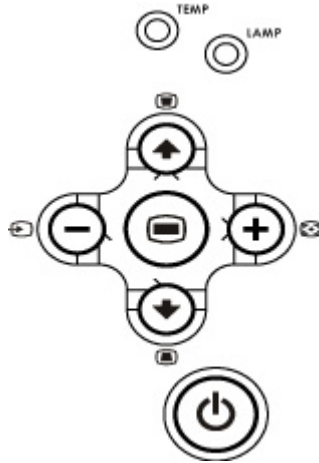
[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

Como usar o projetor: Projetor Dell™ 2200MP

- [Painel de controle](#)
 - [Controle remoto](#)
 - [Menus de tela \(OSD - On-Screen Display\)](#)
-


Painel de controle




Liga/desliga

Consulte "[Como ligar e desligar o projetor](#)".

Fonte


Pressione  para percorrer as opções de fontes Analógica RGB, Vídeo Composto, Componente-I, S-vídeo e YPbPr Analógica, quando múltiplas fontes estão conectadas ao projetor.

Ressincronização


Pressione  para sincronizar o projetor à fonte de entrada.

O recurso de ressincronização não funcionará se o [OSD](#) (menu de tela) estiver sendo mostrado.



Menu

Pressione  para ativar o [OSD](#). Use as teclas direcionais e o botão **Menu** para navegar pelas opções do OSD.

Quatro teclas direcionais

As quatro teclas direcionais  podem ser usadas para mudar de uma opção para outra no [OSD](#).

Keystone (Distorção)

Pressione o botão  ou o botão  para ajustar a distorção da imagem causada pela inclinação do projetor (\pm 16 graus).

Controle remoto




Liga/desliga

Consulte "[Como ligar e desligar o projetor](#)".

Fonte



Pressione o botão **Source** (Fonte) para escolher entre as fontes Analógica RGB, Vídeo Composto, Componente-I, S-vídeo e YPbPr analógicas.

Ressincronização

Pressione  para sincronizar o projetor à fonte de entrada.

O recurso de ressincronização não funcionará se o [OSD](#) (menu de tela) estiver sendo mostrado.

Teclas direcionais

Use  ou  para selecionar os ítems do OSD, e use os botões "para a esquerda" e "para a direita" para fazer ajustes.

Ocultar

Pressione o botão **Hide** (Ocultar) para ocultar a imagem e pressione-o novamente para retornar à exibição da imagem.

Video Mode (Modo de vídeo)

O microprojetor Dell 2200MP tem configurações predefinidas otimizadas para a exibição de dados (gráficos de PC) ou vídeos (filmes, jogos, etc.). Pressione o botão **Video Mode** (Modo de vídeo) para alternar entre o **PC mode** (modo PC), o **Movie mode** (modo Filme), **sRGB** ou o **User mode** (modo Usuário) (em que o usuário define e salva as configurações preferidas). Quando o botão **Video Mode** (Modo de vídeo) é pressionado uma vez, o modo de exibição atual é mostrado. Quando ele é pressionado novamente, o próximo modo de exibição é mostrado e assim sucessivamente.

Previous Page (página anterior)

Pressione o botão **Previous Page** (página anterior) para voltar ao menu anterior.

Next Page (próxima página)

Pressione o botão **Next Page** (próxima página) para avançar para o próximo menu.

Menu

Pressione o botão **Menu** para ativar o [OSD](#). Use as teclas direcionais e o botão **Menu** para navegar pelas opções do OSD.

Aumentar e diminuir o volume

Pressione o botão **mais** para aumentar o volume, pressione o botão **menos** para reduzir o volume.









4:3/16:9

Pressione **4:3/16:9** para alterar a relação de aspecto de 4:3 para 16:9.

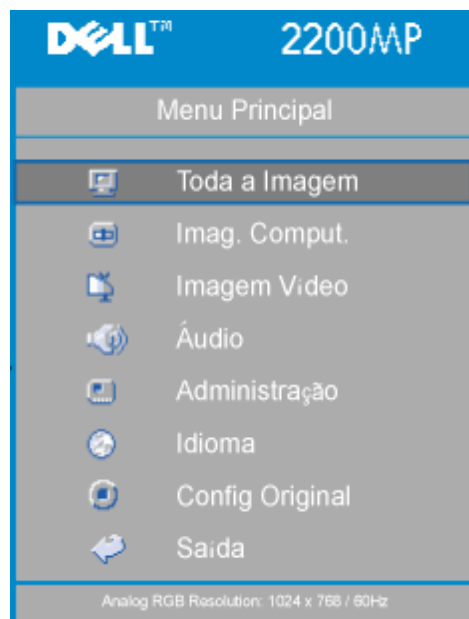
Keystone (Distorção)

Compensa a distorção da imagem causada pela inclinação do projetor (± 16 graus).

Menus de tela (OSD - On-Screen Display)

- O projetor tem um menu de tela (OSD [On-Screen Display]) de múltiplos idiomas que só pode ser aberto quando uma fonte de entrada estiver presente.
- O OSD permite que você faça ajustes de imagem e altere uma variedade de configurações. Se a fonte for um computador, o OSD permite que sejam feitas mudanças na guia de imagens do computador. Quando uma fonte de vídeo é usada, o OSD permite fazer mudanças na guia de imagens de vídeo. O projetor detecta a fonte automaticamente.
- Quando o OSD estiver na tela, pressione  ou  para navegar pelas guias da OSD.
Por exemplo: Todas as imagens --> Imag. Comput. --> Áudio --> Administração --> Idioma --> Config. Original. Para fazer uma seleção em uma guia, pressione  no teclado ou pressione "**Menu**" no controle remoto.
- Pressione  ou  para selecionar e ajuste as configurações pressionando  ou  no teclado, ou os botões "para a esquerda" ou "para a direita" no controle remoto. Quando um item é selecionado, a cor desse item muda para cinza escuro.
- Para sair do OSD, vá para a guia "Saída" e pressione o botão  no teclado ou o botão "**Menu**" no controle remoto.

Menu "Toda a Imagem"







Brilho

Ajusta o brilho da imagem.





- Pressione a tecla  para escurecer a imagem.
- Pressione a tecla  para clarear a imagem.

Contraste

Controla o grau de diferença entre as partes mais claras e mais escuras da figura. O ajuste de contraste altera a quantidade de preto e branco na imagem.



- Pressione a tecla  para diminuir o contraste.
- Pressione a tecla  para aumentar o contraste.

Temperatura de cor



Ajusta a temperatura de cor. Com a temperatura mais alta, a tela parece mais fria; com a temperatura mais baixa, a tela parece mais quente. O modo "Usuário" ativa os valores no menu "Config. Cor".

Configuração de cores





Este modo permite o ajuste manual das configurações das cores vermelha, verde e azul. Quando esses valores são alterados, a temperatura de cor muda automaticamente para "usuário".

Distorção



Compensa a distorção da imagem causada pela inclinação do projetor (± 16 graus).

Proporção da imagem



Selecione esta função para proporção da tela de 16:9U, 1:1, 16:9 e 4:3. Para usar a proporção 1:1, a entrada precisa ser um sinal de computador (através de cabo VGA) de resolução menor que SVGA (800 x 600), vídeo componente 576p/ 480i / 480p, S-Vídeo ou Vídeo (composto). Se o sinal de entrada for um sinal de computador de resolução maior que SVGA ou um componente 1080i / 720p, somente as proporções 16:9 (16:9U) e 4:3 estarão disponíveis. Quando um ícone é selecionado, a cor desse ícone muda para azul escuro.

16:9U: A fonte de entrada é mostrada no modo wide screen (16:9) sem redimensionamento. Alguns pixels serão truncados nesse modo.

1:1: A fonte de entrada é mostrada sem redimensionamento.

16:9: A fonte de entrada será exibida em modo de tela plana(16:9) sem adaptação. A fonte será adaptada para a largura da tela.

4:3: A fonte de entrada será adaptada para ser compatível com a tela.

Modo Vídeo



Selecione esta função para otimizar a exibição da imagem para uso doméstico (**Modo Filme**), para uso em conferências (**Modo PC**), uso de cores padrão (**sRGB**), ou as configurações preferidas do usuário (**Modo Usuário**). Quando um ícone é selecionado, a cor desse ícone muda para azul escuro. A configuração padrão é **Modo PC**. Quando as configurações de **Intensidade de Branco** ou de **Degamma** são ajustadas, o modo **Usuário** é selecionado automaticamente.

Intensidade de branco

A intensidade do branco pode ser ajustada de 0 a 10.



- O ajuste 10 maximiza o brilho.
- O ajuste 0 maximiza a qualidade de reprodução de cores.

Degamma



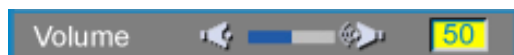
O gama pode ser ajustado entre 1 e 7. A configuração padrão é 3 (recomendada). Esta função altera o desempenho das cores na tela.



Menu "Áudio"



Áudio

Volume





- Pressione o botão  para diminuir o volume.
- Pressione o botão  para aumentar o volume.

Agudos

Controla as frequências mais altas de sua fonte de áudio.





- Pressione o botão  para diminuir os agudos.
- Pressione o botão  para aumentar os agudos.

Graves

Controla as frequências mais baixas de sua fonte de áudio.



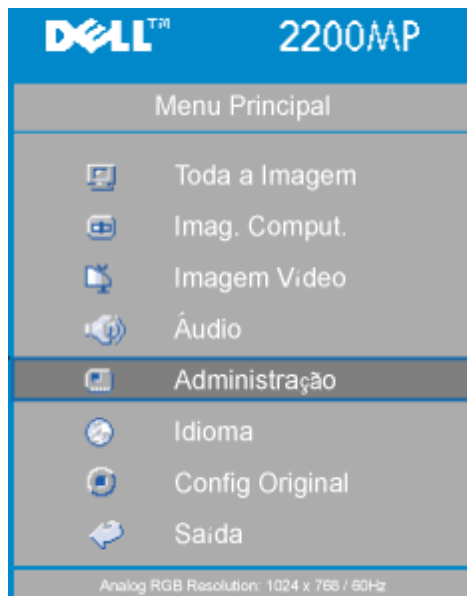
- Pressione o botão  para diminuir os graves.
- Pressione o botão  para aumentar os graves.

Mudo



- Selecione o ícone à esquerda para suprimir o som.
- Selecione o ícone à direita para ativar o som.

Menu "Administração"



Administração





Localização do menu



Selecione a posição do OSD na tela.

Modo de Projeção



-  Projeção Frontal - Mesa
A configuração padrão.
-  Projeção Traseira-Mesa
O projetor inverte a imagem para que você possa projetar na parte de trás de uma tela translúcida.
-  Projeção Frontal-Montado no Teto
A imagem é virada de cabeça para baixo quando o projetor é montado no teto.
-  Projeção Traseira-Montado no Teto
O projetor simultaneamente inverte a imagem e a coloca de cabeça para baixo. Você pode projetar por trás de uma tela translúcida com o projetor montado no teto.

Tipo de Sinal



Selecione manualmente o tipo de sinal, RGB, YCbCr, YPbPr.

Duração da Lâmpada



Mostra o número de horas de operação desde que o temporizador da lâmpada foi reiniciado.

Configurar o temporizador da lâmpada



Use esta função somente após a instalação de uma nova lâmpada no projetor. Selecione o ícone "**Conf.Lâmpada**" à esquerda (lâmpada e seta sob o ícone) e pressione o botão **Enter** para ajustar o contador do tempo da lâmpada.

Menu de Economia de Energia



Economia de Energia

Use esta função para ativar o período de tempo de economia de energia. Pressione "Sim" para ir para o sub-menu "ajuste de tempo".

Ajuste de Tempo (Min)



Selecione o período de tempo de economia de energia que você preferir. Quando o projetor não estiver recebendo sinal de entrada para o período de tempo selecionado, ele irá automaticamente entrar no modo economia de energia e desligar a lâmpada. Após um período de resfriamento de um minuto, o projetor retornará a partir da detecção de um sinal de entrada ou ao se pressionar o botão "Power" (Energia). Após duas horas o projetor se desligará e precisará ser ligado pressionando-se o botão power no painel ou no controle remoto.

Busca Automática



O projetor automaticamente irá sempre buscar sinais de entrada quando a **Busca Automática** estiver **Ligada**, como é apresentada na configuração padrão. Pressione o botão da fonte com a **Busca Automática Ligada** para automaticamente buscar o próximo sinal de entrada disponível. Selecionando **Desligada** a fonte de entrada atual será bloqueada. Ajuste a "**Detecção Automática de Fonte**" na posição **desligada**, para percorrer os vários sinais de entrada manualmente.

Modo ECO



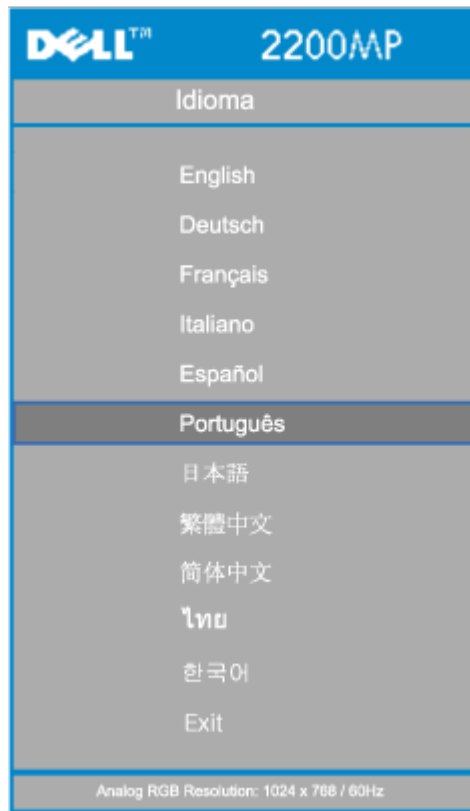
Use esta função para reduzir a intensidade da lâmpada do projetor, o que irá diminuir o consumo de energia e aumentar a vida útil da lâmpada. Selecionar "Lig" irá reduzir a intensidade da luz do projetor; selecionar "Desl" irá fazer retornar a lâmpada ao modo de alto brilho.

Grande Altitude

Grande Altitude Lig Desl

Ativando o modo **Grande Altitude** os ventiladores operam continuamente em velocidade total para permitir uma maior ventilação para o projetor.

Menu Idioma

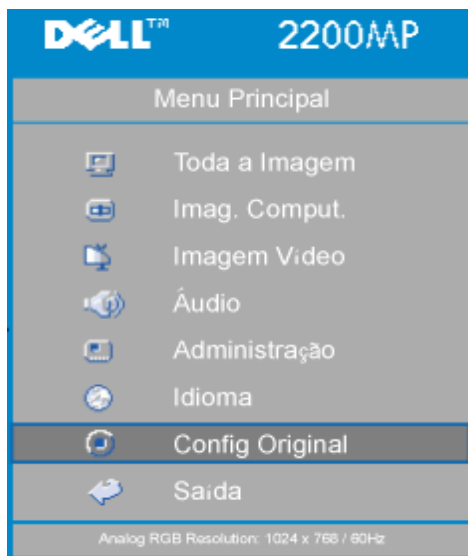


Idioma

Idioma

Pressione a tecla  ou  para selecionar o idioma.

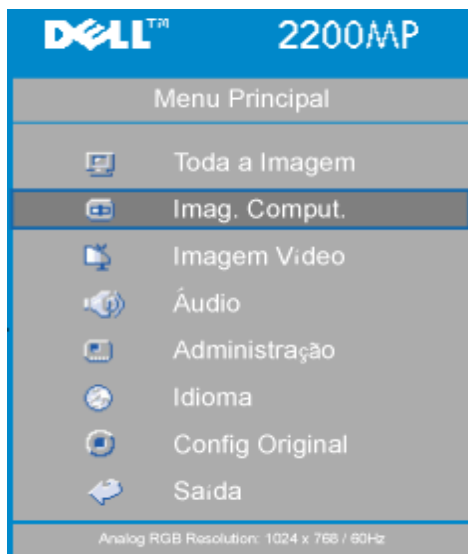
Menu de Configuração de Fábrica



Configuração de Fábrica

Selecione **Sim** para reconfigurar o projetor para o padrão de fábrica. Itens da configuração incluem tanto a imagem no computador quanto a imagem de vídeo.

Menu de Imagem no Computador



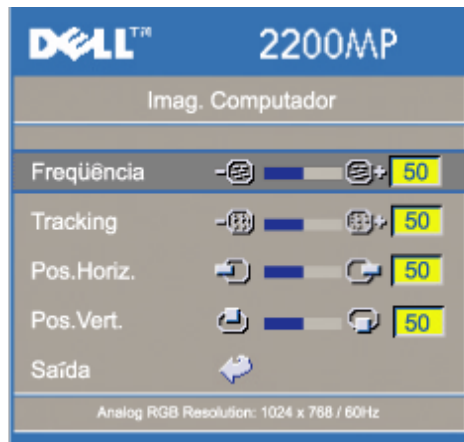


Imagem no Computador - Nota: este menu está disponível somente com o sinal de entrada do computador.

Frequência



Altera a frequência de exibição do dado para combinar com a frequência da sua placa gráfica do computador. Se você notar uma barra vertical piscando, use esta função para fazer um ajuste.



Tracking



Sincroniza o sinal de contagem de tempo da apresentação com o sinal da placa gráfica. Se você observar uma imagem instável ou piscando, use a função "Tracking" para corrigi-la.



Posição Hor. (Posição Horizontal)



- Pressione o botão  para mover a imagem para a esquerda.
- Pressione o botão  para mover a imagem para a direita.

Posição Vert. (Posição Vertical)



- Pressione o botão  para mover a imagem para baixo.
- Pressione o botão  para mover a imagem para cima.

Menu da Imagem de Vídeo





Imagem de Vídeo - Nota: este menu somente está disponível com sinal de vídeo (composto) e S-vídeo.

Saturação de Cor





Ajusta a imagem do vídeo desde o preto e branco até a cor completamente saturada.

- Pressione a tecla  para diminuir a quantidade de cor na imagem.
- Pressione a tecla  para aumentar a quantidade de cor na imagem.

Nitidez





Ajusta a nitidez da imagem.

- Pressione a tecla  para diminuir a nitidez.
- Pressione a tecla  para aumentar a nitidez.

Matiz



Ajusta o equilíbrio das cores vermelha e verde.

- Pressione a tecla  para aumentar a quantidade de verde na imagem.
- Pressione a tecla  para aumentar a quantidade de vermelho na imagem.

Resolução de Problemas: Projetor Dell™ 2200 MP

- [Nenhuma imagem aparece na tela](#)
- [Imagem exibida parcialmente, correndo ou incorreta](#)
- [A tela não exibe sua apresentação](#)
- [A imagem é instável ou tremida](#)
- [A imagem tem barra vertical tremida](#)
- [A cor da imagem não está correta](#)
- [A imagem está fora de foco](#)
- [A imagem aparece estendida quando exibido o DVD 16:9](#)
- [A imagem está invertida](#)
- [Lâmpada queimada ou estalando](#)
- [Auto-diagnóstico para vídeo](#)
- [Ruído que ocorre quando se vira o projetor ao contrário](#)

Se tiver dúvidas sobre o seu projetor, consulte as seguintes dicas de resolução de problemas. Se o problema persistir, [entre em contato com a Dell](#).

Nenhuma imagem aparece na tela





- Assegure-se de que a tampa da lente tenha sido removida e que o projetor esteja ligado.
- Assegure-se que uma porta gráfica externa esteja ativada. Se estiver usando um computador portátil Dell, pressione  . Para outros computadores consulte o seu manual do proprietário.
- Certifique-se de que os cabos estejam conectados adequadamente como descrito em "[Conectar o projetor](#)."
- Certifique-se de que os pinos dos conectores não estejam retorcidos ou quebrados.
- Certifique-se de que a lâmpada esteja corretamente instalada (consulte "[Substituir a lâmpada](#)").
- Execute o programa "Teste de auto-diagnóstico" (consulte "[Auto-diagnóstico para vídeo](#)") para um diagnóstico preliminar sobre problemas de projeção de vídeo. Assegure-se que as cores do padrão de teste estejam corretas.

Imagem exibida parcialmente, correndo ou incorreta

- Pressione o botão **Resync** no [controle remoto](#) ou [painel de controle](#).
- Se estiver usando um computador portátil Dell: (Para outros computadores consulte o seu manual do proprietário).
 1. Configure a resolução do seu computador para SVGA (800 x 600):
 - 1a) Clique com o botão direito em local vazio da área de trabalho do windows >> Properties (Propriedades) ->> Settings Tab (Configurações)
 - 1b) Verifique se o botão de ajuste da área da tela está marcado para 800 x 600 pixels.
 2. Pressione  .
- Se você está encontrando dificuldades na mudança de resoluções ou seu monitor congela, reinicie todo o equipamento e o projetor.

A tela não exibe sua apresentação

- Se estiver usando um computador portátil, pressione  .

A imagem está instável ou tremida

- Ajuste o tracking na guia **Computer Image** (Imagem do Computador) no OSD.

A imagem tem barra vertical tremida

- Ajuste a frequência na guia **Computer Image** (Imagem do Computador) no OSD.

A cor da imagem não está correta

- Se o sinal de saída de sua placa gráfica está sincronizada para o verde e você gostaria de exibir em padrão VGA a 60 MHz de sinal, vá para "OSD --> Management (Administração) --> Signal Type" (Tipo de Sinal) e selecione "RGB".
- Execute o programa "Teste de auto-diagnóstico" (consulte "[Auto-diagnóstico para vídeo](#)") para um diagnóstico preliminar sobre problemas de projeção de vídeo. Assegure-se que as cores do padrão de teste estejam corretas.

A imagem está fora de foco

- Ajuste o Anel de Foco nas lentes do projetor.
- Certifique-se de que a tela de projeção esteja dentro da distância exigida pelo projetor (3,9 pés [1,2 m] a 39,4 pés [12 m]).

A imagem aparece estendida quando exibido o DVD 16:9

O projetor detecta automaticamente, o DVD 16:9 e ajusta a proporção da imagem respectiva para tela cheia com configuração padrão 4:3. (letter-box). Se a imagem ainda estiver estendida, ajuste a proporção da imagem como relacionado a seguir:

- Se você estiver usando um DVD 16:9, selecione o tipo relacionado a proporção da imagem 4:3 em seu DVD, se possível.
- Se não for possível selecionar a proporção 4:3 em seu DVD player selecione a opção 4:3 no Menu "All Images" (Todas as Imagens) nas funções exibidas no OSD.

A imagem está invertida

- Selecione Management ([Administração](#)) no OSD e ajuste o modo de projeção.

Lâmpada queimada ou estalando

- Quando a lâmpada estiver chegando ao fim de sua vida útil, ela irá se queimar e poderá emitir um alto som de estalo. Se isso ocorrer, o projetor só poderá ser ligado novamente quando a lâmpada for substituída. Para substituir a lâmpada, siga os procedimentos relacionados na seção "[Substituindo a Lâmpada](#)".

Auto-diagnóstico para vídeo

- O projetor Dell 2200MP é equipado com teste de auto-diagnóstico para a exibição de imagens de vídeo do projetor (para Vídeo, S-vídeo, Componente-I). Use este dispositivo avançado para um auto-diagnóstico preliminar de seu projetor quando encontrar problemas de exibição de vídeo.
- Depois de ligar o projetor, pressione os botões "+" e "-" no painel de controle simultaneamente e solte os botões quando a tela ficar em branco.
- Entre em contato com a Dell se o projetor não executar o modo diagnóstico ou se as cores forem exibidas de maneira incorreta.
- Pressione os botões "+" e "-" novamente para sair do modo diagnóstico.
- No modo Auto-diagnóstico, a tela executará um teste de ciclos de sete cores: "Vermelho--> Verde--> Azul--> Branco--> Azul celeste--> Verde escuro--> Amarelo". Assegure-se que as cores do padrão de teste estejam corretas.

Ruído que ocorre quando se vira o projetor ao contrário

- Isso é normal. Este recurso dentro do projetor permite a ventilação adequada quando instalado no teto.

[Voltar à Página de Conteúdos](#)

Especificações: Projetor Dell™ 2200MP

Válvula de luz	Tecnologia DLP™ de chip único
Razão de contraste	1700:1 típico (Full On/Full Off)
Lâmpada	200 W, substituível pelo usuário
Número de pixels	800 x 600
Número de cores	16,7M cores
Velocidade do círculo cromático ("color wheel")	120 Hz (2X)
Lentes de projeção	F/2.4~2.7, f=19,7~23,6 mm com lentes de zoom manual de 1,2x
Tamanho da tela de projeção	27,9 a 337,5 polegadas (diagonal)
Distância de projeção	1,2 a 12m
Compatibilidade de vídeo	Compatível com NTSC, NTSC 4.43, PAL, PAL-M, PAL-N, SECAM e HDTV (1080i, 720P, 576i/P, 480i/P)
Frequência horizontal	Capacidade de vídeo composto S-video 15 kHz a 70 kHz de varredura horizontal
Frequência vertical	43 Hz a 85 Hz de atualização vertical
Fonte de alimentação	universal de 100 a 240 VCA e 50 a 60 Hz
Potência	250 W em operação de potência plena
Conectores de E/S	

alimentação: soquete para entrada de alimentação CA

entrada do computador: soquete D-sub de 15 pinos para sinal de entrada analógico, de componente, HDTV

saída do computador: um conector D-sub de 15 pinos

entrada de vídeo: um conector RCA de vídeo composto e um de S-video

entrada USB: um conector USB

entrada de áudio: uma tomada de fone

Peso	2,14 kg
Dimensões (Larg x Alt x Prof)	266 x 216 x 85 ± 1mm - dimensões externas
Requisitos ambientais	temperatura de operação: 5°C a 35°C umidade: 80% no máximo temperatura de armazenamento: -20°C a 60°C umidade: 80% no máximo

Normas FCC, CE, VCCI, UL, cUL, TÜV GS, ICES-003, MIC, C-Tick, GOST, PCBC, CCC, PSB, EZU, TÜV-S, NOM

Modos compatíveis

Modo	Resolução	(Analógico)	
		Freq. Vert. (Hz)	Freq. Horiz. (kHz)
VGA	640X350	70	31.5

VGA	640X350	85	37.9
VGA	640X400	85	37.9
VGA	640X480	60	31.5
VGA	640X480	72	37.9
VGA	640X480	75	37.5
VGA	640X480	85	43.3
VGA	720X400	70	31.5
VGA	720X400	85	37.9
SVGA	800X600	56	35.2
SVGA	800X600	60	37.9
SVGA	800X600	72	48.1
SVGA	800X600	75	46.9
SVGA	800X600	85	53.7
*XGA	1024X768	43.4	35.5
*XGA	1024X768	60	48.4
*XGA	1024X768	70	56.5
*XGA	1024X768	75	60.0
*XGA	1024X768	85	68.7
*SXGA	1280X1024	60	63.98
*SXGA+	1400X1050	60	63.98
MAC II 13	640X480	66.68	35
*MAC 16	832X624	74.55	49.725
*MAC 19	1024X768	75	60.24
*MAC	1152X870	75.06	68.68
MAC G4	640X480	60	31.35
*IMAC DV	1024X768	75	60


* Compressão da imagem do computador.

[Voltar à página do índice](#)

Regulatory Notices: Dell™ 2200MP Projector

- [Federal Communications Commission \(FCC\) Notice \(U.S. Only\)](#)
 - [FCC Declaration of Conformity](#)
 - [CE Declaration of Conformity for a Class B Digital Device](#)
 - [Canadian Regulatory Information \(Canada Only\)](#)
 - [EN 55022 Compliance \(Czech Republic Only\)](#)
 - [VCCI Class 2 Notice \(Japan Only\)](#)
 - [MIC Notice \(South Korea Only\)](#)
 - [Polish Center for Testing and Certification Notice](#)
 - [NOM Information \(Mexico Only\)](#)
 - [Regulatory Listing](#)
-

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

 **NOTICE:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference.
- This device must accept any interference received including interference that may cause undesired operation.

Instructions to Users: This equipment complies with the requirements of FCC (Federal Communication Commission) equipment provided that the following conditions are met.

1. Power cable: Shielded power cable must be used.
2. Video inputs: The input signal amplitude must not exceed the specified level.

 **NOTICE:** Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

FCC Declaration of Conformity

According to 47 CFR, Part 15 of the FCC Rules

* **For the following named product:**

DLP Projector

2200MP/DELL CHC7229

* **Manufactured at:**

Coretronic Corporation

We hereby declare that this device complies with Part 15 of the FCC Rules.
Operation is subject to the following two conditions:

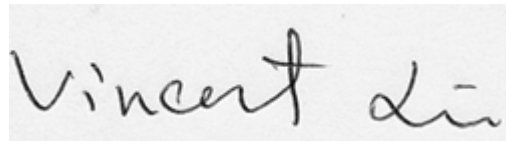
1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

* **FCC Rules:** Tested to comply with FCC part 15, class B

* **Test site at:** Advance Data Technology Corporation
No.81-1, Lu Liao Keng, 9 Ling, Wu Lung Tsung, Chiung Lin Hsiang, Hsin
Chu Hsien, Taiwan

* **Responsible Party for
Product Compliance:** Coretronic Corporation
No 11, Li Hsing Rd, Science-Based Industrial Park, Hsinchu, Taiwan
Tel: 886-3-5772000 Fax: 886-3-5790066

* **Manufacturer Information:** Coretronic Corporation RD Center
No 11, Li Hsing Rd, Science- Technology Engineering
Based Industrial Park, Hsinchu, Associate Vice President
300, Taiwan
October 01, 2003



Hsinchu, October 01, 2003

Mr. Vincent Lin

CE Declaration of Conformity for a Class B Digital Device

Directives to which conformity is declared:

EMC Directives 89/336/EEC and Amending Directive 92/31/EEC

And

Low Voltage Directive 73/23/EEC

Standards to which conformity is declared

EN55022: 1998; EN55024: 1998; EN60950: 2000;

EN61000-3-2: 1995; EN61000-3-3: 1995

Manufacturer's Name: Coretronic Corporation

Manufacturer's Address: No 11, Li Hsing Rd, Science-Based Industrial Park, Hsinchu, Taiwan

Importer's Address: Dell Products Europe BV
Raheen Industrial Estate, Limerick, Ireland

Type of Equipment: DLP Projector

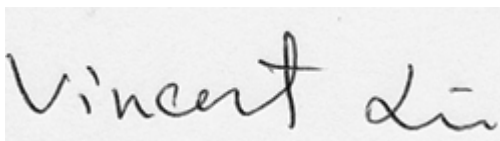
Model Number(s): 2200MP

Reference Report Number:

Previously Declared Models:

I, the undersigned, hereby declare that the equipment specified above conforms to the above Directive(s) and standards.

Hsinchu, Taiwan



October 01, 2003

Mr. Vincent Lin

Head of RD Center

Canadian Regulatory Information (Canada Only)

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

Note that Industry Canada regulations provided, that changes or modifications not expressly approved by Dell Inc. could void your authority to operate this equipment.

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to Class B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (ochranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení, je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

VCCI Class 2 Notice (Japan Only)

This equipment complies with the limits for a Class 2 digital device (devices used in or adjacent to a residential environment) and conforms to the standards for information technology equipment that are set by the Voluntary Control Council for Interference for preventing radio frequency interference in residential areas.



Class B ITE

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用することを目的としていますが、ラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

MIC Notice (South Korea Only)

B Class Device



명 칭 / 모 델 명 : Projector / 2200MP
인 증 번 호 :
인증받은자의상호 : 델컴퓨터(주)
제 조 년 월 일 : 2003
제 조 자 / 제 조 국 : Coretronic Corporation / 대만

기종별	사용자 안내문
B급 기기 (가정용 정보통신기기)	이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Please note that this device has been approved for non-business purposes and may be used in any environment, including residential areas.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkownika zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-EN 55022:1996.

Jeżeli na tabliczce znamionowej umieszczono informację, że urządzenie jest klasy A, to oznacza to, że urządzenie w środowisku mieszkalnym może powodować zakłócenia radioelektryczne. W takich przypadkach można żądać od jego użytkownika zastosowania odpowiednich środków zaradczych.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

NOM Information (Mexico Only)

The following information is provided on the device(s) described in this document in compliance with the requirements of the official Mexican standards (NOM)

Exporter:	Dell Inc. One Dell Way Round Rock, TX 78682
Importer:	Dell Computer de México, Paseo de la Reforma 2620, 11th Floor Col. Lomas Altas México DF CP 11950
Ship to:	Dell Computer de Mexico, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.L., Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños, 15520 Mexico, D.F.
Supply voltage:	> 100–240 VAC
Frequency:	50–60 Hz
Current consumption:	2.7 A

Regulatory Listing

Safety Certifications:

- UL 60950
- cUL
- NOM
- CE Mark--EN60950: 2000
- EZU
- IEC 60950:1999
- TÜV GS
- PCBC
- GOST
- CCC
- PSB
- TÜV-S

EMC Certifications:

- FCC Part 15 Class B
 - CE Mark--EN55022:1998 Class B, EN61003-3:1995, EN55024:1998, EN61000-3-2:1995, EN61000-3-3:1995
 - ICES-003
 - EZU
 - PCBC
 - C-Tick
 - VCCI Class B ITE
 - MIC
-

[Back to Contents Page](#)

Como entrar em contato com a Dell

Para contactar a Dell por meios eletrônicos, você pode acessar os seguintes sites na Web:

- www.dell.com
- support.dell.com (technical support)
- premiersupport.dell.com (suporte técnico para clientes das áreas educacionais, governamentais, e médios e grandes clientes empresariais, incluindo clientes Premier, Platinum e Gold)

Para obter os endereços de sites específicos do seu país, consulte a tabela abaixo.

NOTA: os números de ligações gratuitas são para uso dentro do respectivo país.

Quando você precisar entrar em contacto com a Dell, use os endereços de e-mail, números de telefone e códigos fornecidos na tabela a seguir. Se você precisar de ajuda para determinar quais códigos usar, entre em contacto com a telefonista local ou internacional.

País (Cidade) Código de Acesso Internacional Código País Código Cidade	Nome Departamento ou Área de Serviço, Website e Endereço de E-mail	Cód. Área	Numeros Locais e Números de Ligação Gratuita
Anguilla	General Support		toll free:800-335-0031
Antigua and Barbuda	General Support		1-800-805-5924
Argentina (Buenos Aires) International Access Code:00 Country Code:54 City Code:11	Technical Support and Customer Care		toll free: 0800 444 0733
	Sales		toll free: 0810 444 3355
	Tech Support Fax	11	4515-7139
	Customer Care Fax	11	4515-7138
	Website: www.dell.com.ar		
Aruba	General Support		toll-free:800-1578
Australia	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com		

(Sydney) International Access Code:0011 Country Code:61 City Code:2	E-mail (New Zealand): nz_tech_support@dell.com		
	Home and Small Business		1-300-65-55-33
	Government and Business		toll free: 1-800-633-559
	Preferred Accounts Division (PAD)		toll free: 1-800-060-889
	Customer Care		toll free: 1-800-819-339
	Corporate Sales		toll free: 1-800-808-385
	Transaction Sales		toll free: 1-800-808-312
	Fax		toll free: 1-800-818-341
Austria (Vienna) International Access Code:900 Country Code:43 City Code:1	Switchboard	01	491 040
	Home/Small Business Sales	01	795676-02
	Home/Small Business Fax	01	795676-05
	Home/Small Business Customer Care	01	795676-03
	Preferred Accounts/Corporate Customer Care		0660-8056
	Home/Small Business Technical Support	01	795676-04
	Preferred Accounts/Corporate Technical Support		0660-8779
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com		
Bahamas	General Support		toll-free:1-866-278-6818
Barbados	General Support		1-800-534-3142
Belgium (Brussels) International Access Code:00 Country Code:32 City Code:2	Technical Support	02	481 92 88
	Customer Care	02	481 91 19
	Home/Small Business Sales		toll free: 0800 16884
	Corporate Sales	02	481 91 00

	Fax	02	481 92 99
	Switchboard	02	481 91 00
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: tech_be@dell.com		
	E-mail for French Speaking Customers: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/		
Bermuda	General Support		1-800-890-0748
Bolivia	General Support		toll free: 800-10-0238
Brazil	Customer Support, Technical Support		toll free: 0800 90 3355
International Access Code:00	Technical Support Fax	51	481-5470
Country Code:55	Customer Care Fax	51	481-5480
City Code:51	Sales		toll free: 0800 90 3390
	Website: www.dell.com/br		
British Virgin Islands	General Support		toll-free:1-866-278-6820
Brunei	Customer Technical Support (Penang, Malaysia)	604	633 4966
Country Code:673	Customer Service (Penang, Malaysia)	604	633 4949
	Transaction Sales (Penang, Malaysia)	604	633 4955
Canada (North York, Ontario)	Automated Order-Status System		toll free: 1-800-433-9014
International Access Code:011	AutoTech (Automated technical support)		toll free: 1-800-247-9362
	Customer Care Home & Home Office & Small Business		1-800-847-4096
	Customer Care Medium, Large, Commercial, Government (100+ Employees)		1-800-326-9463
	Technical Support Home & Home Office & Small Business		1-800-847-4096

	Technical Support Medium, Large, Commercial, Government (100+ Employees)		1-800-387-5757
	Sales (direct-from outside Toronto)		1-800-387-5752
	Sales (direct-from within Toronto)		416-758-2200
	Sales (federal government, education, and medical)		1-800-567-7542
	TechFax		toll free: 1-800-950-1329
Cayman Islands	General Support		1-800-805-7541
Chile (Santiago) Country Code:56 City Code:2	Sales, Customer Support, and Technical Support		toll free: 1230-020-4823
China (Xiamen) Country Code:86 City Code:592	Tech Support website: support.ap.dell.com/china		
	Tech Support E-mail: cn_support@dell.com		
	Tech Support Fax		818-1350
	Projector Technical Support Phone		toll free: 800 858 2920
	Customer Experience		toll free: 800 858 2060
	Home and Small Business		toll free: 800 858 2222
	Preferred Accounts Division		toll free: 800 858 2062
	Large Corporate Accounts North		toll free: 800 858 2999
	Large Corporate Accounts North Government and Education		toll free: 800 858 2955
	Large Corporate Accounts East		toll free: 800 858 2020
Large Corporate Accounts East Government and Education		toll free: 800 858 2669	

	Large Corporate Accounts Queue Team		toll free: 800 858 2572
	Large Corporate Accounts South		toll free: 800 858 2355
	Large Corporate Accounts West		toll free: 800 858 2811
	Large Corporate Accounts GCP		toll free: 800 858 2055
	Large Corporate Account Key Accounts		toll-free:800-858- 2628
	Large Corporate Accounts Spare Parts		toll free: 800-858-- 2621
Colombia	General Support		980-9-15-3978
Costa Rica	General Support		0800-012-0435
Czech Republic (Prague) International Access Code:00 Country Code:420 City Code:2	Technical Support	02	22 83 27 27
	Customer Care	02	22 83 27 11
	Fax	02	22 83 27 14
	TechFax	02	22 83 27 28
	Switchboard	02	22 83 27 11
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: czech_dell@dell.com		
Denmark (Horsholm) International Access Code:00 Country Code:45	Technical Support		70230182
	Customer Care(Relational)		70230184
	Home/Small Business Customer Care		32875505
	Switchboard (Relational)		32871200
	Fax Switchboard (Relational)		32871201
	Switchboard (Home/Small Business)		32875000
	Fax Switchboard (Home/Small Business)		32875001
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail Support (portable computers): den_nbk_support@dell.com		
E-mail Support (desktop computers):			

	den_support@dell.com		
	E-mail Support (servers): Nordic_server_support@dell.com		
Dominica	General Support		toll free: 1-866-278-6821
Dominican Republic	General Support		toll free: 1-800-156-1588
Ecuador	General Support		toll-free 999-119
El Salvador	General Support		01-889-753-0777
Finland (Helsinki) International Access Code:990 Country Code:358 City Code:9	Technical Support	09	253 313 60
	Technical Support Fax	09	253 313 81
	Relational Customer Care	09	253 313 38
	Home/Small Business Customer Care	09	693 791 94
	Fax	09	253 313 99
	Switchboard	09	253 313 00
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: fin_support@dell.com		
France (Paris) (Montpellier) International Access Code:00 Country Code:33 City Code:(1)(4)	Home and Small Business		
	Technical Support	0825	387 270
	Customer Care	0825	823 833
	Switchboard	0825	004700
	Switchboard (calls from outside of France)	04	99 75 40 00
	Sales	0825	004 700
	Fax (calls from outside of France)	04	99 75 40 001
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/		
	Corporate		
	Technical Support	0825	004 719
	Customer Care	0825	338 339
	Fax	01	55 94 71 01

	Switchboard	01	55 94 71 00
	Sales	01	55 94 71 00
Germany (Langen) International Access Code:00 Country Code:49	Technical Support	06103	766-7200
	Home/Small Business Customer Care		0180-5-224 400
	Global Segment Customer Care	06103	766-9570
	Preferred Accounts Customer Care	06103	766-9420
	Large Accounts Customer Care	06103	766-9560
	Public Accounts Customer Care	06103	766-9555
	Switchboard	06103	766-7000
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com		
Grenada	General Support		toll free:1-866-540-3355
Guatemala	General Support		1-800-999-0136
Guyana	General Support		toll free:1-877-440-6511
Hong Kong International Access Code:001 Country Code:852	Technical Support(Dimension™ and Inspiron™)		296-93188
	Technical Support (OptiPlex™, Latitude™ , and Dell Precision™)		296-93191
	Customer Service (non-technical, post-sales issues)		800-93-8291
	Transaction Sales		toll free: 800 96 4109
	Large Corporate Accounts HK		toll free: 800 96 4108
	Large Corporate Accounts GCP HK		toll free: 800 90 3708
India	Technical Support		1600-33-8045

	Sales		1600-33-8044
Ireland (Cherrywood) International Access Code:16 Country Code:353	Ireland Technical Support	1850	543 543
	UK Technical Support (dial within UK only)	0870	908 0800
	Home User Customer Care	01	204 4095
	Small Business Customer Care	01	204 4444
	Corporate Customer Care	01	204 4003
	UK Customer Care (dial number within UK only)	0870	906 0010
	Ireland Sales	01	204 4444
	UK Sales (dial within UK only)	0870	907 4000
	SalesFax	01	204 0144
	Fax	01	204 5960
	Switchboard	01	204 4444
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: dell_direct_support@dell.com		
	Italy (Milan) International Access Code:00 Country Code:39 City Code:2	Home and Small Business	
Technical Support		02	577 826 90
Customer Care		02	696 821 14
Fax		02	696 821 13
Switchboard		02	696 821 12
Website: support.euro.dell.com			
E-mail: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/			
Corporate			
Technical Support		02	577 826 90
Customer Care		02	577 825 55
Fax		02	577 035 30
Switchboard		02	577 821
Website: support.euro.dell.com			
E-mail: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/			
Jamaica	General Support (dial from within Jamaica only)		1-800-404-9205

Japan (Kawasaki) International Access Code:001 Country Code:81	Web site: support.jp.dell.com		
	Technical Support		toll free: 0120-981-690
	Technical Support outside of Japan	44	556-3468
	Customer Care	44	556-4240
Korea (Seoul) International Access Code:001 Country Code:82 City Code:2	Technical Support		toll free: 080-200-3800
	Sales		toll free: 080-200-3600
	Customer Service (Penang, Malaysia)		toll free: 604-633-4949
	Customer Service (Seoul, Korea)		080-200-3800
	Fax		2194-6202
	Switchboard		2194-6000
Latin America	Customer Technical Support (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-4093
	Customer Service (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-3619
	Fax (Technical Support and Customer Service) (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-3883
	Sales (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-4397
	SalesFax (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-4600 or 728-3772
Luxembourg International Access Code:00 Country Code:352	Technical Support (Brussels, Belgium)	02	481 92 88
	Home/Small Business Sales (Brussels, Belgium)		toll free: 080016884
	Corporate Sales (Brussels, Belgium)	02	481 91 00
	Customer Care (Brussels, Belgium)	02	481 91 19
	Switchboard (Brussels, Belgium)	02	481 91 00
	Fax (Brussels, Belgium)	02	481 92 99
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: tech_be@dell.com		
Macao	Technical Support		toll free: 0800 582

Country Code:853	Customer Service (Penang, Malaysia)		604 633 4949
	Transaction Sales		toll free: 0800 581
Malaysia (Penang) International Access Code:00 Country Code:60 City Code: 4	Technical Support		toll free: 1 800 888 298
	Customer Service	4	633 4949
	Transaction Sales		toll free: 1 800 888 202
	Corporate Sales		toll free: 1 800 888 213
Mexico International Access Code:00 Country Code:52	Customer Technical Support		001-877-384-8979 or 001-877-269-3383
	Sales		50-81-8800 or 01-800-888-3355
	Customer Service		001-877-384-8979 or 001-877-269-3383
	Main		50-81-8800 or 01-800-888-3355
Montserrat	General Support		toll free:1-866-278-6822
Netherlands Antilles	General Support		001-800-882-1519
Netherlands (Amsterdam) International Access Code:00 Country Code:31 City Code:20	Technical Support	20	674 4500
	Home/Small and Medium Business	20	674 5500
	Home/Small and Medium Business Fax	20	674 4775
	Home/Small and Medium Business Customer Care	20	674 4200
	Corporate	20	674 5000
	Corporate Fax	20	674 4779
	Corporate Customer Care	20	674 4325
	Website: support.euro.dell.com		

	E-mail: support.euro.dell.com/nl/nl/emaildell/		
New Zealand	E-mail (New Zealand): nz_tech_support@dell.com		
	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com		
	Home and Small Business		0800 446 255
	Government and Business		0800 444 617
	Sales		0800 441 567
	Fax		0800 441 566
Nicaragua	General Support		001-800-220-1006
Norway (Lysaker) International Access Code:00 Country Code:47	Technical Support		671 16882
	Relational Customer Care		671 17514
	Home/Small Business Customer Care		231 62298
	Switchboard		671 16800
	Fax Switchboard		671 16865
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail Support (portable computers): nor_nbk_support@dell.com		
	E-mail Support (desktop computers): nor_support@dell.com		
	E-mail Support (servers): nordic_server_support@dell.com		
Panama	General Support		001-800-507-0962
Peru	General Support		0800-50-669
Poland (Warsaw) International Access Code:011 Country Code:48	Customer Service Phone	22	57 95 700
	Customer Care	22	57 95 999
	Sales	22	57 95 750
	Switchboard	22	57 95 999
	Customer Service Fax	22	57 95 806
	Reception Desk Fax	22	57 95 998

	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: pl_support_tech@dell.com		
Portugal	Technical Support	35	800 834 077
International Access Code:00	Customer Care		800 300 415 or 800 834 075
Country Code:35	Sales		800 300 410 or 800 300 411 or 800 300 412 or 121 422 07 10
	Fax	35	121 424 01 12
	E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/		
Puerto Rico	General Support		1-800-805-7545
St. Kitts and Nevis	General Support		toll free:1-877-441-4731
St. Lucia	General Support		1-800-882-1521
St. Vincent and the Grenadines	General Support		toll free:1-877-441-4740
Singapore (Singapore)	Technical Support		toll free: 800 6011 051
International Access Code:005	Customer Service (Penang, Malaysia)	604	633 4949
Country Code:65	Transaction Sales		toll free: 800 6011 054
	Corporate Sales		toll free: 800 6011 053
South Africa (Johannesburg)	Technical Support	011	709 7710
International Access Code:09/091	Customer Care	011	709 7707
Country Code:27	Sales	011	709 7700
City Code:11	Fax	011	706 0495
	Switchboard	011	709 7700
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: dell_za_support@dell.com		
Southeast Asian/Pacific	Customer Technical Support, Customer Service, and Sales (Penang, Malaysia)	604	633-4810

Countries			
Spain (Madrid) International Access Code:00 Country Code:34 City Code:91	Home and Small Business		
	Technical Support	91	902 100 130
	Customer Care	91	902 118 540
	Sales	91	902 118 541
	Switchboard	91	902 118 541
	Fax	91	902 118 539
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/		
	Corporate		
	Technical Support	91	902 100 130
	Customer Care	91	902 118 546
	Switchboard	91	722 92 00
	Fax	91	722 95 83
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/		
	Sweden (Upplands Vasby) International Access Code:00 Country Code:46 City Code:8	Technical Support	08
Relational Customer Care		08	590 05 642
Home/Small Business Customer Care		08	587 70 527
Employee Purchase Program (EPP) Support			20 140 14 44
Fax Technical Support		08	590 05 594
Sales		08	590 05 185
Website: support.euro.dell.com			
E-mail: swe_support@dell.com			
E-mail Support for Latitude and Inspiron: Swe-nbk_kats@dell.com			
E-mail Support for OptiPlex: Swe_kats@dell.com			
E-mail Support for Servers: nordic_server_support@dell.com			
Switzerland (Geneva) International Access		Technical Support (Home and Small Business)	22
	Technical Support (Corporate)	22	0844 822 844

Code:00	Customer Care (Home and Small Business)	22	0848 802 202
Country Code:41	Customer Care(Corporate)		0848 821 721
City Code:22	Switchboard	22	799 01 01
	Fax	22	799 01 90
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail:swisstech@dell.com		
	E-mail for French-speaking HSB and Corporate Customers: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/		
Taiwan	Technical Support (portable and desktop computers)		toll free: 00801 86 1011
International Access Code:002	Technical Support (Servers)		toll free: 0080 60 1256
Country Code:886	Transaction Sales		toll free:0800 651 228 or 0800 33 556
	Corporate Sales		toll free: 0080 651 227/ 0800 33 555
Thailand	Technical Support		toll free: 088 006 007
International Access Code:001	Customer Service (Penang, Malaysia)	604	633 4949
Country Code:66	Sales		toll free: 088 006 009
Trinidad and Tobago	General Support		1-800-805-8035
Turks and Caicos Islands	General Support		toll free:1-866-540- 3355
U.K. (Bracknell)	Technical Support (Corporate/Preferred Accounts/PAD [1000+ employees])	0870	908 0500
International Access Code:44	Technical Support (Direct/PAD and general)	0870	908 0800
Country Code:44	Global Accounts Customer Care	01344	373 185 or 373 186
	Corporate Customer Care	0870	908 0500

	Preferred Accounts (500-5000 employees) Customer Care	01344	373 196
	Central Government Customer Care	01344	373 193
	Local Government & Education Customer Care	01344	373 199
	Health Customer Care	01344	373 194
	Home/Small Business Sales	0870	907 4000
	Home/Small Business Customer Care	0870	906 0010
	Corporate/Public Sector Sales	01344	860 456
	Website: support.euro.dell.com		
	Customer Care website: dell.co.uk/lca/customerservices		
	E-mail: dell_direct_support@dell.com		
Uruguay	General Support		toll free:000-413-598-2521
U.S.A. (Austin, Texas)	Automated Order-Status System		toll free: 1-800-433-9014
International Access Code:011	AutoTech (portable and desktop computers)		toll free: 1-800-247-9362
Country Code:1	Projectors Technical Support		toll free: 1-877-459-7298
	Customer Service		toll free: 1-800-624-9897
	Dell Sales		toll free: 1-800-289-3355 or toll free: 1-800-879-3355
	Dell Outlet Store (Dell refurbished computers)		toll free: 1-888-798-7561
	Software and Peripherals Sales		toll free: 1-800-671-3355
	Spare Parts Sales		toll free: 1-800-357-3355
	Extended Service and Warranty Sales		toll free: 1-800-247-4618
	Fax		toll free: 1-800-727-8320

	Dell Services for the Deaf, Hard-of-Hearing, or Speech-Impaired		toll free: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
U.S. Virgin Islands	General Support		1-877-673-3355
Venezuela	General Support		8001-3605

[Voltar à página de Conteúdos](#)